Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

1. Allgemeines
Die hier vorliegenden AGBs gelten für alle weiteren Produkte und Dienstleistungen der clever ways gmbh; insbesondere die Lösungen in den Bereichen Verkehr, Sicherheit, Prävention, Sensorik und Energie Transformation. Es deckt den Handel, die allfällige vor Ort Umsetzung und den Support in Bezug auf Beratung, Hardware und Software ab.

Für Produkte der Firma bzw. Marke OMNIFLOW, SA aus Porto PORTUGAL gelten die clever ways AGBs für Omniflow Produkte, welche auf unserer Website veröffentlicht sind.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen bedürfen der Schriftform.

1.1 Vertrag Inkraftsetzung

Der Kaufvertrag oder Auftrag mit dem Besteller kommt mit dem Empfang desselben bei uns zustande. Der Auftrag ist rechtmässig verbindlich, sobald uns der Besteller dies per E-Mail oder in Papierform mitteilt oder unser Angebot rechtmässig unterschrieben zusendet.

Für Bestellungen und Lieferungen von Ersatzteilen gelten die gleichen, hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs).

1.2 Auftragsmutationen / Annullierung
Der Mehraufwand für nachträgliche Änderungen / Mutationen von Aufträgen / Bestellungen kann zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Die Annullierung von Aufträgen setzt unser ausdrückliches Einverständnis voraus, sowie die Übernahme allfällig entstandener Kosten.

2. Auftragsbestätigung
clever ways gmbh ist nicht verpflichtet, dem Besteller eine explizite Auftragsbestätigung zukommen zu lassen. Die Bestellung bzw. der Auftrag ist bereits mit Erfüllung von Artikel 1.1. verbindlich.

3. Leistungsumfang, Lieferung, Versand
Die Leistungen und Lieferungen sind in der Richtofferte, Offerte / Angebot mit den zu jenem Zeitpunkt bekannten Gegebenheiten aufgeführt. Zwischen Vertragsabschluss / Bestellung und Lieferung eintretende Änderungen im Leistungsumfang bleiben vorbehalten.

Angekündigte Lieferdaten haben lediglich einen geschätzten informativen Charakter. Der Liefertermin kann sich entsprechend verschieben, wenn Hindernisse auftreten, die clever ways gmbh trotz gebotener Sorgfalt nicht abwenden kann.

Die Nichteinhaltung von vorgängig vereinbarten Lieferfristen und Lieferterminen berechtigt nicht zur Geltendmachung von Schadenersatz.

Die Lieferung bzw. der Versand erfolgt - sofern keine spezifische Abmachung besteht - nach unserem besten Ermessen. Nutzen und Gefahr gehen mit dem Versand auf den Besteller über. Reklamationen bei Transportbeschädigungen sind direkt mit der Transportgesellschaft zu erledigen.

Ein versicherter Versand ist optional und wird auf Wunsch abgeschlossen und in Rechnung gestellt.

3.1 Bild, Text, Vorlagen, Datenträger
Im Wesentlichen handelt es sich dabei um für den Auftrag allenfalls Relevantes:
Neu-Erstellung, Bereinigung, Überarbeitung von erhaltenen Bild- oder Textinputs, Vorlagen, Datenträger, oder sonstigen Text- oder Bildmaterials. Vom Besteller verursachter Mehraufwand, welcher im Angebot / Preis nicht enthalten ist, kann nach aufgewendeter Arbeit zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

3.2 Gut zur Ausführung / Gut zum Druck
Handelt es sich um Marketingdokumente, Print oder Bildmedien, LED-Signalisationen, Content Erstellungen, Dashboard Inhalte oder sonstige Informations- bzw. Kommunikationsmassnahmen, erstellen wir auf Wunsch ein verrechenbares «Gut zur Ausführung / Gut zum Druck» (GzA / GzD).

4. Produktewerbung
Angaben auf Webseite, in Flyer, Prospekten und Katalogen haben anschaulichen Charakter und sind nicht verbindlich. Angaben in technischen Unterlagen sind nur verbindlich, soweit sie ausdrücklich zugesichert sind.

5. Preise
Aufgrund der disruptiven und komplexen Situation der internationalen Produktions- und Lieferketten bleiben Preisänderungen aus wichtigen, nicht planbaren Gründen auch nach der Bestellung vorbehalten. Beispiele sind unvorhersehbare Kriege, Streiks, politisch, gewerkschaftlich oder Naturkatastrophen geschuldete Preiserhöhungen. Oder entsprechend tieferes internationales Angebot an Material und Teilen bzw. erhöhte Nachfrage derselben.

6. Zahlungsbedingungen
Rechnungen von clever ways gmbh sind gemäss den dort genannten Zahlungskonditionen zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei verspäteter Zahlung kann ein Verzugszins in Rechnung gestellt werden; Mahngebühren bleiben vorbehalten. Zahlungen in WIR werden nicht akzeptiert. Zahlungsgarantien können vor oder nach Bestellungsannahme schriftlich vereinbart werden.

7. Bewilligungen und gesetzeskonformer Einsatz
Die Abklärung des Bedarfs und das Einholen der für die Ausführung der Arbeiten allenfalls notwendigen Bau- und anderen Bewilligung(en) liegt in der ausschliesslichen Verantwortung des Auftraggebers. Die clever ways gmbh behält sich das Recht vor, eine Kopie der Bewilligung vor der Ausführung zu ver-

langen. Die Organisation von Bewilligungen kann auf Kundenwunsch, schriftlicher Vereinbarung und gegen allfällige Verrechnung auch an die clever ways gmbh delegiert werden.

Der Besteller ist verantwortlich für den gesetzes- und vorschriftskonformen Einsatz der gelieferten Produkte am jeweiligen Einsatzort. Dies umfasst insbesondere die Wahl und Zulässigkeit des Standorts, die angezeigten oder verbreiteten Inhalte sowie die Einhaltung allfälliger Vorgaben des Bundes, der Kantone, Gemeinden und zuständigen Behörden.

Bei Produkten zur Verkehrslenkung, Signalisation, Information oder Überwachung ist der Besteller insbesondere dafür verantwortlich, dass deren konkreter Einsatz und die verwendeten Inhalte den für ihn geltenden gesetzlichen, behördlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechen.

Dies gilt insbesondere auch für kundenseitig erstellte, eingegebene, geänderte oder über Cloud- bzw. Softwarezugänge gesteuerte Inhalte und Einstellungen.

8. Eigentumsvorbehalt

clever ways gmbh bleibt Eigentümerin aller gelieferten Produkte, bis diese vollständig bezahlt sind. Der Besteller ermächtigt clever ways gmbh die Eintragung des Eigentums im amtlichen Register vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

9. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Annahme der Lieferung auf den Besteller über. Muss die Ware vor Montage und Inbetriebnahme bei ihm zwischengelagert werden, muss der Besteller dafür sorgen, dass dies sicher, sorgfältig und vollständig erfolgt. Anweisungen des Herstellers oder der clever ways gmbh mit Bezug auf Lagerung und Umgang der Produkte sind in diesem Zusammenhang unbedingt zu befolgen.

10. Prüfung, Abnahme, Reklamationen

Der Besteller hat die Lieferungen, Montagen oder Software-Programme sofort zu prüfen (Funktionstest) und clever ways gmbh eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gelten die Lieferungen und Leistungen - unter Vorbehalt allenfalls versteckter Mängel - als genehmigt bzw. akzeptiert. Reklamationen können nur schriftlich und innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden.

11. Retourwaren

Retouren werden nur nach vorheriger Übereinkunft zurückgenommen. Produkte müssen ordnungsgemäss geschützt und verpackt sein, um Transportschäden zu vermeiden. Die Versand- und Versicherungskosten, die für die Rücksendung anfallen, gehen zu Lasten des Bestellers.

12. Gewährleistung

Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen beträgt 2 Jahre nach Ablieferung der Ware. Die Verjährung tritt selbst dann ein, wenn der Mangel erst später entdeckt werden konnte.

Eine über die 24 Monate hinauslaufende Garantieverlängerung kann abgeschlossen / erworben werden.

13. Garantie, Haftung und Haftungsausschluss

13.1 Bei Produkten mit offizieller «Bedienungsanleitung / Installationsanleitung», bilden diese ein integrierter Bestandteile dieser AGBs.

Wichtig hierbei ist insbesondere die Beachtung von «Sicherheitshinweisen», der Hinweise zum «auspacken, montieren, installieren und betreiben der Produkte».

13.2 Die Garantie kann in den folgenden Fällen entfallen:

a. Wenn das Produkt mit einem Zubehör, einer Ausrüstung oder einem Teil verwendet wird, das nicht den Produktspezifikationen entspricht
b. Herstellergarantie, wenn die Produkte oder Produktbestandteile nicht von clever ways gmbh und/oder einem akkreditierten Partner geliefert werden.
c. Wenn die Produkte nicht in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen in Bezug auf Handhabung, Aufstellung, Inbetriebnahme, Betrieb und Wartung verwendet oder gewartet werden.
d. Jeder Mangel, der auf vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, anormale Arbeitsbedingungen, Nichterfüllung der Anweisungen von clever ways gmbh, Missbrauch oder Änderung oder Reparatur von Produkten ohne unsere Zustimmung zurückzuführen ist.
e. Wenn die Produkte nicht unter normal zumutbaren Betriebsbedingungen verwendet werden.
f. Wenn die Produkte nicht in Übereinstimmung mit unseren oder Anweisungen des Herstellers repariert, verändert oder modifiziert wurden.
g. Wenn die Produkte in sich oder in ihren Bestandteilen (z. Bsp. Elektronik, Stromquellen, Verbindungen, Software usw.) verändert werden und dies nicht schriftlich von clever ways gmbh genehmigt wurde.
h. Ausschluss von der Haftung: Von der Mängelhaftung ausgeschlossen sind Schäden, die nach dem Übergang von Nutzen und Schaden infolge ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung von Betriebsmitteln, fehlerhafter Montage bzw. Inbetriebsetzung durch Dritte, nachlässiger Behandlung, übermässiger Beanspruchung, Unfälle

oder anderer solcher Einflüsse oder Force Majeur entstehen. Verändert der Besteller oder Dritte unsachgemäss unsere Produkte, besteht keine Haftung seitens clever ways gmbh für die daraus entstehenden Folgen.

i. Ebenso wird keine Garantieleistung für Material geleistet, an welchem Änderungen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte vorgenommen worden sind oder durch den Besteller nicht genehmigte Arbeiten vorgenommen wurden.

13.3 Es gilt keine Garantie für von Besteller oder von Dritten verursachte Montageschäden, für Fehlprogrammierung von Produkten oder deren Bestandteile, sowie für irgendwelche Folgeschäden.

13.4 Befindet sich ein zu reparierendes Gerät an einem Ort, der für die Service-Fahrzeuge nicht zugänglich ist, kann die Garantieleistung insofern eingeschränkt sein, als zusätzliche Aufwände, wie z.B. Bergbahn- und Helikoptertransporte oder anderes benötigt werden und separat in Rechnung gestellt werden.

13.5 Von der Garantieleistung und Haftung von clever ways gmbh ausgeschlossen sind Schäden, die nicht infolge mangelhaften Materials oder fehlerhafter Konstruktion entstanden sind, wie z.B. infolge natürlicher Abnützung (Verschleissteile), nicht fachgerechter Montage, Installation oder Inbetriebnahme durch Besteller oder Dritte, mangelhafter Sorgfalt, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder Betriebsvorschriften, Eingriffen von nicht autorisierten Stellen, Verwendung von anderen als Original-Ersatzteilen, sowie höherer Gewalt oder anderen Gründen, die clever ways gmbh nicht zu vertreten hat.

13.6 Normen: Soweit in der Schweiz verbindliche Normen und technische Vorschriften bestehen, sind diese einzuhalten. clever ways gmbh verlangt von ihren offiziellen Partnern und Lieferanten, dass sie die für ihre Produkte relevanten Normen und technischen Vorschriften einhalten und die entsprechenden Nachweise zur Verfügung stellen.

Für darüber hinaus entstehende Schäden lehnt clever ways gmbh jegliche Haftung ab. Dies betrifft weitergehende direkte oder indirekte Haftung in Bezug oder in Zusammenhang stehend mit Montage, Funktion, Inhalt, Farbe, Helligkeit, Blendung (insbesondere durch Sonne oder Lichtreflektion), Sensorik, Statik, Brand, Funk- / Netzwerkverbindung, Stromzufuhr, Alarmgebung, Force Majeur und ähnliches, die clever ways gmbh in Bezug auf ihre Produkte ausdrücklich ausschliesst. Der Besteller / Kunde muss dafür besorgt sein, dass unsere Vorgaben wo relevant, insbesondere in Bezug auf Montage, Statik, Gewicht, Stabilität und Anwendung, jederzeit befolgt werden.

Bei bestimmten Produkten können zahlreiche Einstellungen online auch kundenseitig mittels dezidierten Logins über die Cloud eingestellt, verstellt oder programmiert werden. Somit besteht die Möglichkeit, Inhalte oder Parameterwerte beabsichtigt oder unbeabsichtigt zu verstellen. Weil daraus unerwünschte, direkte oder indirekte Nachteile oder Schäden entstehen können, übernimmt clever ways gmbh hierfür keine Haftung. Allfällige Schadenersatzforderungen werden deshalb abgelehnt.

13.7 Fixe Fundamente / Kandelaber / mobile Einheiten: Spezielle Beachtung gehört den Produkten wo Fundamente, Kandelaber (Masten bzw. Stangen), Displayanzeigen oder mobile Varianten zum Einsatz kommen. Zu verwenden sind hier ausschliesslich von clever ways gmbh oder seinen Partnern spezifizierte Produkte und Bauweisen, die den relevanten Vorschriften, Normen und oder Zertifizierungen entsprechen. Insbesondere sind allfällig relevante Angaben zu Sicherheit, Statik, Volumen, Gewichte, Grössen, Anschlüssen etc. zu befolgen.

Die Befolgung unserer Vorgaben zur Montage, Nutzung und Abstimmung dieser Teile ist zwingend und hat gemäss den von uns vorgelegten Informationen, Plänen oder Berechnungen zu erfolgen. Werden diese nicht befolgt bzw. inkorrekt oder unvollständig befolgt, schliesst clever ways gmbh jegliche Haftung aus - auch für daraus möglicherweise resultierende Brüche oder Unfälle. clever ways gmbh lehnt auch generell jegliche Schadenshaftung ab (Sachschäden und Personenschäden), für Folgeschäden die auf nicht gemeldeten Transportschäden, Montage, Inbetriebnahme oder höhere Gewalt zurück-zuführen sind.

13.8 Müssen während der Garantiezeit Produkte oder Teile instandgesetzt werden, benötigen wir vom Kunden folgende Informationen:

j. Genaue Ortsangabe der Installation
k. Produktangabe
l. Seriennummer
m. Klarer, verständlicher Problem-beschrieb

Nach Überprüfung des Fehlers / Schadens werden wir das Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

13.9 Garantiebegrenzung mit Bezug auf Connectivity / Funkverbindung / Formate oder ähnliches von Seiten Drittparteien Provider:
Sollten sich seit der Lieferung der Produkte Technologieänderungen zum Beispiel seitens der Netzwerkdienstleister ergeben, welche die Verbindung zu oder die Funktion von Produkteeinheiten beeinträchtigen oder verunmöglichen (wie zum Beispiel Aktualisierungen der Funknetz-technologie der Telecom Provider oder dergleichen), so sind allfällig entstehende Kosten oder Arbeiten grundsätzlich NICHT EINGESCHLOSSEN (auch nicht während der

Garantiezeit) und müssen vom Kunden übernommen werden. Beispiele dafür wären Abschalten alter (2G, 3G, 4G etc.) oder Aufschalten neuer Funkfrequenzen (5G, 6G, 7G oder andere etc.), Standards von Audio- / Video-Formaten, Standards von Stromquellen und deren Verbindungen oder ähnliches.

13.10 Haftungsbegrenzung:
Sofern kein grobes Verschulden oder Vorsatz vorliegt, bedingt sich clever ways gmbh für eine direkt oder indirekt mit dem Auftrag in Zusammenhang stehende, allfällig nachweisliche Haftungsschuld eine Haftungsbegrenzung von maximal dem 2.5-fachen CHF-Betrag der Auftragssumme in Schweizer Franken.

13.11 Ausschluss weiterer Haftung
Der Besteller hat wegen Mängeln an Lieferungen und Leistungen einzig die unter Ziffer 13 ff ausdrücklich genannten Rechte.

Darüber hinaus gehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere nicht ausdrücklich genannte Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung oder Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen. Der Besteller hat in keinem Fall Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie Produktionsausfall, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn, sowie andere mittelbare oder unmittelbare Schäden. Die zwingenden Bestimmungen des schweizerischen Produktehaftpflichtgesetzes bleiben vorbehalten.

14. Überprüfung und Service
Es sollte, wenn örtlich zumutbar, seitens Kunde eine regelmässige Sichtprüfung der Produkte durchgeführt werden. Insbesondere ist zu überprüfen, auf

a. Sichtschäden
b. Funktion
c. Sicherheit
d. Anzeichen von Korrosion oder Bruchstellen
e. etwaige sichtbare Schäden, insbesondere nach Extremwetter Situationen.

Diese Überprüfung ersetzt jedoch keine Wartungspflicht. Im Falle von Gerätefunktions-Unregelmäßigkeiten wenden Sie sich bitte an clever ways gmbh info@cleverways.ch.

Anhand des Problembeschriebs wird clever ways gmbh dem Besteller Anweisungen zur zeitnahen Behebung des Problems oder entsprechende Informationen bieten.

Aufgrund der Problemanalyse wird wo möglich eine Cloud-basierte Lösung bzw. Behebung via Fernwartung ausgeführt oder eine Vorort Inspektion / Reparatur / Ersatz veranlasst.

14.1. Kosten für Service, Reparatur und Wartung:
Während der Garantiezeit sind Produktebestandteile von der Herstellergarantie gedeckt. Weitere Kosten (wie Spesen, Reisen, Zusatzaufwände) sind vom Kunden

zu tragen. Ausserhalb der Garantiezeit trägt der Besteller generell alle Kosten.

Grundsätzlich können vom Kunden jederzeit Wartungsverträge mit clever ways gmbh abgeschlossen werden.

15. Produktesicherheitsgesetz und Rückverfolgbarkeit

Bei sicherheitsrelevanten Produkten geht clever ways gmbh aktiv auf Kunden zu. Entsteht im Laufe der Produktelebensdauer der gelieferten Ware aufgrund eines Produktefehlers eine aktuelle oder mögliche Gefahr für die Personensicherheit oder ein Gesundheitsrisiko, so ist der Besteller verpflichtet, für deren Beseitigung wirksam mit clever ways gmbh zusammenzuarbeiten.

Besteller sind gemäss dem geltenden Produktesicherheitsgesetz (PrSG) insbesondere dazu verpflichtet, eine vollständige Rückverfolgbarkeit von gelieferten Waren sicherzustellen. Die clever ways gmbh ist berechtigt, diese Verpflichtung des Bestellers auf schriftliche Voranzeige hin mit geeigneten Massnahmen zu überprüfen.

16. Urheberrechte, Markenrechte

Wir behalten uns das Urheberrecht an allen von uns entwickelten Unterlagen wie Logos, Dokumente, Beschreibungen, Zeichnungen, Fotos, Bildern, Schemata, Designs, Codierungen, Programmierungen oder Software-Anwendungen vor. Ohne unsere schriftliche Zustimmung dürfen diese weder kopiert noch Dritten zugänglich gemacht werden.

17. Bankgarantie / Bürgschaft

Anzahlungsgarantien, Bankgarantien und Bürgschaften (z.B. für vom Besteller im Voraus geleistete Zahlungen) werden nur in besonderen Fällen gewährt und sind nur gültig, wenn diese schriftlich vereinbart wurden und in der Offerte bestätigt werden. Die anfallenden Kosten für die Leistung der Garantie gehen zu Lasten des Bestellers.

18. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGBs)

clever ways gmbh behält sich Änderungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen jederzeit vor. Die jeweils gültigen AGBs sind bei uns abrufbar und auf unserer Webseite einsehbar.

19. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

20. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches materielles Recht. Das UN-Kaufrecht

(Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980, CISG), sowie dessen Ergänzungen und Änderungen finden keine Anwendung.

21. Verhaltenskodex für Partner und Lieferanten

Einleitung: Die clever ways gmbh legt großen Wert auf ethisch verantwortungsvolles, gesetzeskonformes und nachhaltiges Handeln. Um eine vertrauensvolle und transparente Zusammenarbeit sicherzustellen, gelten die nachfolgenden Grundsätze für alle offiziellen Partner und Lieferanten, die mit clever ways gmbh in einer Geschäftsbeziehung stehen.

Rechtlicher Hinweis zur Verbindlichkeit: Mit Annahme eines Angebots, Abschluss eines Vertrages oder Erteilung eines Auftrags an die clever ways gmbh erklärt sich der Partner bzw. Lieferant mit den Bestimmungen dieses Verhaltenskodexes einverstanden. Der Kodex ist integraler Bestandteil der vertraglichen Zusammenarbeit und bildet die Grundlage für eine regelkonforme und verantwortungsbewusste Geschäftsbeziehung.

Die clever ways gmbh pflegt verantwortungsbewusstes und nachhaltiges Wirtschaften. Von unseren offiziellen Partnern und Lieferanten erwarten wir, dass sie diese Werte anerkennen und in ihrem Tätigkeitsbereich in angemessener Weise umsetzen.

21.1 Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Standards

Partner und Lieferanten verpflichten sich zur Einhaltung sämtlicher geltender nationaler und internationaler Gesetze, Vorschriften, Normen und behördlicher Anforderungen, insbesondere in den Bereichen Umwelt-, Arbeits-, Sicherheits-, Datenschutz- und Produktsicherheit.

21.2 Arbeitsbedingungen und Menschenrechte

Die Beschäftigung von Minderjährigen, Zwangsarbeit, Diskriminierung und jede Form unfairer Arbeitspraktiken ist untersagt. Die Partner sorgen für faire Arbeitsbedingungen und respektieren die Rechte ihrer Mitarbeitenden.

21.3 Umweltbewusstsein

Unsere Partner und Lieferanten streben einen ressourcenschonenden Umgang mit Materialien und Energie an. Umweltbelastungen sind möglichst zu vermeiden und geltende umweltrechtliche Standards einzuhalten.

21.4 Geschäftsethik und Integrität

Unlautere Geschäftspraktiken wie Korruption, Bestechung oder Preisabsprachen werden nicht toleriert. Partner und Lieferanten sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und handeln integer im Umgang mit clever ways gmbh und Dritten.

21.5 Produktsicherheit und Qualität

Gelieferte Produkte und Dienstleistungen entsprechen den vereinbarten Qualitäts-

anforderungen sowie den relevanten Sicherheitsrichtlinien. Mängel sind umgehend zu melden und im Sinne einer gemeinsamen Lösung zu behandeln.

21.6 Überprüfungsrecht und Konsequenzen bei Verstössen

clever ways gmbh behält sich vor, die Einhaltung dieses Kodexes durch angemessene Massnahmen zu überprüfen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstössen gegen diesen Verhaltenskodex kann die Geschäftsbeziehung eingeschränkt oder beendet werden.

Gerichtsstand ist für beide Parteien Baar, Kanton Zug.

clever ways gmbh, Baar 2026