



## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

Für Produkte der Firma OMNIFLOW, SA aus Porto PORTUGAL gelten die clever ways AGB's der Ausgabe «Omniflow», welche auf unserer Website veröffentlicht sind. Die hier vorliegenden AGB's gelten für die weiteren Produkte und Dienstleistungen der clever ways gmbh.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen bedürfen der Schriftform.

Der Vertrag mit dem Besteller kommt zustande mit dem Empfang der Auftragserteilung per E-Mail oder in Papierform.

Für Bestellungen und Lieferungen von Ersatzteilen gelten die gleichen, hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's).

### 2. Auftragsbestätigung

Die Bestellsannahme wird mit der Auftragsbestätigung dokumentiert. Preise und Ausführung erfolgen gemäss den Spezifikationen in der Auftragsbestätigung. Ohne Beanstandung des Auftraggebers innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Bestätigung gilt dieselbe als angenommen.

### 3. Vorlagen, Bildmaterial, Datenträger

Vom Besteller verursachter Mehraufwand, welcher im Angebot / Preis nicht enthalten ist, wird nach aufgewendeter Zeit zusätzlich berechnet. Im Wesentlichen

handelt es sich dabei um: (Neu- Erstellung oder Bereinigung, Überarbeitung von erhaltenen Vorlagen, Datenträgern, Text- oder Bildmaterial.

### 4. Gut zur Ausführung / Gut zum Druck

Handelt es sich um Marketingdokumente oder andere Print oder Bildmedien, erstellen wir auf Wunsch ein GzA / GzD. Die Mehrkosten von CHF 30.00 je GzD werden verrechnet und auf der Rechnung separat ausgewiesen.

### 5. Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF exklusiv Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

### 6. Lieferung

Lieferungen erfolgen grundsätzlich unverpackt. Für Klein- und Express-Lieferungen wird ein Zuschlag verrechnet.

### 7. Verpackung

Spezielle Verpackungen oder Verpackungsmaterialien, welche für einen schadlosen Transport der Produkte notwendig sind, werden separat in Rechnung gestellt.

### 8. Versand

Der Versand erfolgt - sofern keine Abmachung besteht - nach unserem besten Ermessen. Nutzen und Gefahr gehen mit dem Versand auf den Besteller über. Reklamationen bei Transportbeschädigungen sind direkt mit der Transportgesellschaft zu erledigen.



### 9. Lieferfristen

Lieferfristen werden nach bestem Ermessen festgelegt. Lieferverzögerungen berechtigen nicht zur Annullierung des Auftrages oder zu Schadenersatzansprüchen.

### 10. Zahlungsbedingungen

Ist nichts Weiteres vermerkt, gilt «10 Tage rein netto dato Faktura». Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei verspäteter Zahlung wird ein Verzugszins von 1% pro Monat berechnet. Mahngebühren bleiben vorbehalten. Zahlungen in WIR werden nicht akzeptiert.

### 11. Bewilligungen

Die Abklärung des Bedarfs und das Einholen der für die Ausführung der Arbeiten allenfalls notwendigen Bau- und anderen Bewilligung(en) liegt in der ausschliesslichen Verantwortung des Auftraggebers, kann aber auf Wunsch bzw. Vereinbarung und gegen Belastung auch auf die clever ways gmbh übertragen werden. Die clever ways gmbh behält sich das Recht vor, eine Kopie der Bewilligung vor der Ausführung zu verlangen.

### 12. Auftragsmutationen / Annullierung

Der Mehraufwand für nachträgliche Änderungen / Mutationen von bestätigten Aufträgen wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Annullierung von Aufträgen setzt unser ausdrückliches Einverständnis voraus, sowie die Übernahme unserer Auslagen für Material, Löhne und Unkosten.

### 13. Prüfung, Abnahme, Reklamationen

Der Besteller hat die Lieferungen sofort zu prüfen und clever ways gmbh eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt. Reklamationen können nur schriftlich und innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden.

### 14. Montage und Inbetriebnahme von HW, SW oder Gerätschaften

Inbetriebnahme: Der Besteller hat die Produkte / Leistungen innert 5 Arbeitstagen zu prüfen bzw. einem Funktionstest zu unterziehen und clever ways gmbh eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gelten die in Betrieb genommenen Produkte und Leistungen als genehmigt.

### 15. Retourwaren

Retouren werden nur nach vorheriger Übereinkunft zurückgenommen. Produkte, die an den Originalhersteller zurückgeschickt werden, müssen ordnungsgemäss geschützt und verpackt sein, um Transportschäden zu vermeiden. Die Versand- und Versicherungskosten, die für die Rücksendung anfallen, gehen zu Lasten des Bestellers.

### 16. Gewährleistung

Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen beträgt 2 Jahre nach Ablieferung der Ware oder



Abnahme des Werkes. Die Verjährung tritt selbst dann ein, wenn der Mangel erst später entdeckt werden konnte.

### **17. Ausschluss von der Haftung**

Von der Mängelhaftung ausgeschlossen sind Schäden, die nach dem Übergang von Nutzen und Schaden infolge ungeeigneter oder unsachgemässer Verwendung von Betriebsmitteln, fehlerhafter Montage bzw. Inbetriebsetzung durch Dritte, nachlässiger Behandlung, übermässiger Beanspruchung oder anderer solcher Einflüsse entstehen. Bessert der Besteller oder ein Dritter unsachgemäss nach, besteht keine Haftung des Lieferers für die daraus entstehenden Folgen.

### **18. Urheberrechte**

Wir behalten uns das Urheberrecht an allen unseren Unterlagen wie Logos, Dokumente, Fotos, Zeichnungen, Bildern, Schemata, Codierungen, Programmierungen oder SW Anwendungen vor. Ohne unsere schriftliche Zustimmung dürfen diese weder kopiert noch Dritten zugänglich gemacht werden.

### **19. Eigentumsvorbehalt**

Alle von uns gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **20. Bankgarantie / Bürgschaft**

Anzahlungsgarantien, Bankgarantien und Bürgschaften (z.B. für vom Besteller im Voraus geleistete Zahlungen) werden nur in besonderen Fällen gewährt und sind nur

gültig, wenn diese schriftlich vereinbart wurden und von in der Offerte / Auftragsbestätigung bestätigt werden. Die anfallenden Kosten für die Leistung der Garantie gehen zu Lasten des Bestellers.

### **21. Änderung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB's)**

clever ways gmbh behält sich Änderungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen jederzeit vor. Die jeweils gültigen AGB's sind bei uns abrufbar und auf unserer Webseite einsehbar.

### **21. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Das Vertragsverhältnis untersteht schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 und dessen Änderungen.

Gerichtsstand ist für beide Parteien Baar, Kanton Zug.

clever ways gmbh, Baar 2020