

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Für Produkte der Firma OMNIFLOW, SA aus Porto PORTUGAL tritt clever ways gmbh als offizieller Distributor / Agent auf. Produkte werden auf Bestellung und auf Mass produziert und projektmässig direkt vom Hersteller ausgeliefert. clever ways gmbh führt in der Schweiz kein Depot oder Lager.

clever ways gmbh erbringt die Lieferungen und Leistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen und lässt diese direkt vom Hersteller ausführen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung, auch dann nicht, wenn der Besteller auf solche verweist. Sollte EU-Recht in diesem Zusammenhang strenger als Schweizer Recht sein, so gilt immer Schweizer Recht.

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen bedürfen der Schriftform.

Der Vertrag mit dem Besteller kommt zustande mit dem Empfang der Auftragserteilung per Email oder in Papierform, spätestens aber mit dem Erhalt der Projekt Anzahlung.

Für Bestellungen und Lieferungen von Ersatzteilen gelten die gleichen, hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's).

## 2. (Richt-) Offerten

Unbefristete Offerten sind stets freibleibend bis zur Auftragsbestätigung. Angebote, die aufgrund ungenauer Kundenvorgaben oder

unvollständiger Manuskripte erfolgen, bleiben lediglich «geschätzte Richtofferten».

## 3. Umfang der Lieferungen und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen sind in der Richtofferte, Offerte oder Auftragsbestätigung abschliessend aufgeführt. Eine zwischen Vertragsabschluss und Lieferung eintretende Modelländerung bleibt vorbehalten.

## 4. Werbeprospekte und -kataloge

Angaben in Prospekten und Katalogen sind nicht verbindlich. Angaben in technischen Unterlagen sind nur verbindlich, soweit sie ausdrücklich zugesichert sind.

## 5. Preise

Preisänderungen aufgrund von Lohn- und Materialpreiserhöhungen des Herstellers, sowie infolge Korrekturen nach der Erteilung des «Gut zur Ausführung» bleiben vorbehalten. Die Mehrwertsteuer (MwSt) ist in den Preisen nicht inbegriffen.

Zuschläge für Express-Sendungen werden separat verrechnet. Für Lieferungen von weniger als CHF 250.00 kann clever ways gmbh einen Kleinmengenzuschlag verrechnen, exkl. eventuelle Zuschläge für Express-Sendungen.

## 6. Lieferung, Transport und Verpackung

Wenn clever ways gmbh bzw. der Hersteller den Transport organisiert ist die Ware nach Absprache für den Transport versichert.

Organisiert der Besteller den Transport ab Werk, gehen mit Übernahme der Ware die

Kosten und Gefahren des Transports auf den Käufer über (EXW ex Works).

Omniflow SA bzw. clever ways gmbh bestimmt die Art des Versandes und ist berechtigt, die Ware in Teilsendungen auszuliefern. Gemäss Absprache kann der Besteller alternativ seinen eigenen Logistiker für den Transport einsetzen.

Sendungen / Empfang: Lieferungen erfolgen in der Regel an das Domizil des Bestellers oder an die vereinbarte Adresse oder Montagestelle des Bestellers. Der Empfänger stellt sicher, dass die zum Ausladen notwendigen Personen und erforderlichen Geräte vorhanden sind und trägt hierfür die Kosten. Der Besteller sorgt auch für eine sichere, professionelle Zwischenlagerung der Ware, sollte dies notwendig sein.

Bei Entgegennahme der Lieferung gilt generell die Unterschrift eines Arbeitnehmers des Bestellers oder ein eingesetzter Stellvertreter als Bestätigung dafür, dass die Lieferung vollständig und frei von sichtbaren Schäden ist.

clever ways gmbh ist nicht verpflichtet, mitgelieferte Gebinde und Paletten nach Empfang der Ware zurückzunehmen.

## 7. Liefertermine

Angekündigte Lieferdaten haben lediglich einen informativen Charakter. Der Liefertermin verschiebt sich entsprechend, wenn Hindernisse auftreten, die clever ways gmbh trotz gebotener Sorgfalt nicht abwenden kann.

Die Nichteinhaltung von vorgängig vereinbarten Lieferfristen und Lieferterminen berechtigt nicht zur Geltendmachung von Schadenersatz.

## 8. Zahlungsbedingungen

Rechnungen von clever ways gmbh sind gemäss den dort genannten Zahlungskonditionen zu bezahlen.

Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins zu entrichten; vorbehältlich weitergehender Ansprüche.

Zahlungsgarantien können vor oder nach Bestellungsannahme schriftlich vereinbart werden.

## 9. Eigentumsvorbehalt

clever ways gmbh bleibt Eigentümerin, der vom Omniflow Produzenten gelieferten Ware bis diese vollständig bezahlt ist. Der Besteller ermächtigt clever ways gmbh die Eintragung des Eigentums im amtlichen Register vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

## 10. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Annahme der Lieferung auf den Besteller über. Muss die Ware vor Montage und Inbetriebnahme bei ihm zwischengelagert werden, muss der Besteller dafür sorgen, dass dies sicher, sorgfältig und komplett erfolgt. Anweisungen des Herstellers oder clever ways gmbh mit Bezug auf Lagerung und Umgang der Produkte sind in diesem Zusammenhang unbedingt zu befolgen.

## 11. Prüfung und Abnahme

Der Besteller hat die Lieferungen sofort, sicher aber innert 2 Arbeitstagen zu prüfen und clever ways gmbh eventuelle Mängel unverzüglich

schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gelten die Lieferungen und Leistungen - unter Vorbehalt allenfalls versteckter Mängel - als genehmigt.

## 12. Montage und Inbetriebnahme

clever ways gmbh ist grundsätzlich nicht zuständig für Vorbereitungsarbeiten, Montage, Anschluss und Inbetriebnahme. Für die korrekte Verrichtung dieser Arbeiten ist der Besteller vollumfänglich verantwortlich. Dies gilt insbesondere aber nicht nur für das Zusammenspiel und korrekte Abstimmen von Fundamenten, Masten und Omniflow Einheiten bzw. deren Ausführungsarbeiten vor Ort. clever ways gmbh hält den Besteller an, sich unbedingt an die vom Hersteller spezifizierten Montageanleitungen und Auflagen zur Inbetriebnahme zu halten.

Inbetriebnahme: Der Besteller hat die in Betrieb genommenen Produkte / Leistungen innert 5 Arbeitstagen zu prüfen und clever ways gmbh eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gelten die in Betrieb genommenen Produkte und Leistungen - unter Vorbehalt allenfalls versteckter Mängel - als genehmigt.

## 13. Retourwaren

Retouren werden nur nach vorheriger Übereinkunft zurückgenommen. Geräte, die an den Hersteller zurückgeschickt werden, müssen ordnungsgemäss verpackt sein, um vor Transportschäden zu schützen. Die Versand- und Versicherungskosten, die für die Rücksendung an Omniflow SA oder deren Vertriebspartner anfallen, gehen zu Lasten des Bestellers.

Hierfür empfehlen wir die Originalverpackung mit allen Schutzschaum Halterungen aufzubewahren und wiedereinzusetzen.

clever ways gmbh bzw. Omniflow behält sich vor, dem Besteller bei Rücknahme von gelieferter Ware je nach Zustand mind. 10% vom Warenwert in Abzug zu bringen.

Apparate, die vor mehr als einem Jahr verkauft wurden, können nur ungebraucht und zu einem Preis, der von clever ways gmbh festgelegt wird, gutgeschrieben werden.

Die Kosten für den Rücktransport und dessen Versicherung trägt der Besteller.

## 14. Garantie und Haftung

Die Produktgarantie beträgt 24 Monate ab dem Datum der Ankunft der Ware in den Einrichtungen des Bestellers. Zur Sicherstellung dieser Garantie sollen alle Geräte per E-Mail an [info@omniflow.pt](mailto:info@omniflow.pt) mit Angabe der Seriennummer(n) der installierten Geräte am Einsatzort, mit der Betreffzeile "Garantie OMNILED" aktiviert werden.

Eine über die 24 Monate hinauslaufende Garantieverlängerung kann abgeschlossen / erworben werden.

Die offizielle «Bedienungsanleitung» des Herstellers Omniflow SA («Betriebs- und Installationsanleitung» bzw. «Omniflow Owner's Manual – Installation Guide») ist INTEGRIERTER BESTANDTEIL DIESER AGB.

Wichtig hierbei ist insbesondere die Beachtung der «Sicherheitshinweise», der Hinweise zum «Auspacken des Gerätes» und die Hinweise zur «Installation».

Die Garantie kann in den folgenden Fällen entfallen:

- Wenn das Produkt mit einem Zubehör, einer Ausrüstung oder einem Teil verwendet wird, das nicht den Produktspezifikationen entspricht.
- Herstellergarantie, wenn die Produkte nicht von Vertretern von Omnicflow S.A. und/oder seinem akkreditierten Wiederverkäufer / Distributor / offizieller Agent geliefert werden.
- Wenn die Produkte nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen von Omnicflow in Bezug auf Handhabung, Aufstellung, Inbetriebnahme, Betrieb und Wartung verwendet oder gewartet werden.
- Jeder Mangel, der auf vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, anormale Arbeitsbedingungen, Nichterfüllung der Anweisungen von Omnicflow, Missbrauch oder Änderung oder Reparatur von Produkten ohne Zustimmung von Omnicflow zurückzuführen ist.
- Wenn die Produkte nicht unter normalen Betriebsbedingungen verwendet werden.
- Wenn die Produkte nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers Omnicflow repariert, verändert oder modifiziert wurden.
- Wenn die Produkte geöffnet und mit anderer Elektronik verändert werden, die nicht von Omnicflow geliefert wurde.

Es gilt keine Garantie für von Besteller oder von Dritten verursachte Montageschäden, für Fehlprogrammierung von Leuchten / Apparaten oder deren Bestandteile, sowie für irgendwelche andere Folgeschäden.

Befindet sich ein zu reparierendes Gerät an einem Ort, der für die Service-Fahrzeuge nicht zugänglich ist, ist die Garantieleistung insofern eingeschränkt, als zusätzliche Wegkosten, wie z.B. Bergbahn- und Helikoptertransporte, separat in Rechnung gestellt werden.

Von der Garantieleistung und Haftung von clever ways gmbh ausgeschlossen sind Schäden, die nicht infolge mangelhaften Materials oder fehlerhafter Konstruktion entstanden sind, wie z.B. infolge natürlicher Abnutzung (Verschleissteile), nicht fachgerechter Montage, Installation oder Inbetriebnahme des Bestellers oder Dritter, mangelhafter Wartung, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder von Betriebsvorschriften, Eingriffen von nicht autorisierten Stellen, Verwendung von anderen als Original-Ersatzteilen, sowie höherer Gewalt oder anderen Gründen, die clever ways gmbh nicht zu vertreten hat.

Ebenso wird keine Garantieleistung für Material geleistet, an welchem Änderungen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte vorgenommen worden sind oder durch den Besteller nicht genehmigte Arbeiten vorgenommen wurden.

Spezielle Beachtung gehört den für Omnicflow Produkte zu verwendenden Fundamenten und Kandelaber. Zu verwenden sind ausschliesslich Masten / Fundamente oder Projekte, die von Omnicflow geliefert bzw. genehmigt wurden oder genau den vom Hersteller vorgeschriebenen Auflagen entsprechen. Die Befolgung der Instruktionen zur Nutzung, Montage und Abstimmung dieser Teile ist zwingend und hat gemäss Plänen und Berechnungen von Omnicflow zu erfolgen. Werden diese nicht befolgt bzw. inkorrekt oder unvollständig befolgt, lehnt clever ways gmbh jegliche Haftung ab - auch für daraus

möglicherweise resultierende Brüche oder Unfälle. clever ways gmbh lehnt auch generell jegliche Schadenshaftung ab, für Folgeschäden die auf nicht gemeldeten Transportschäden, Montage, Inbetriebnahme oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Haftungsbegrenzung:

clever ways gmbh bedingt sich in jedem Falle für eine allfällig nachweisliche Haftungsschuld eine Haftungsbegrenzung von maximal dem 2.5 fachen CHF Betrag der CHF Auftragssumme ein.

Müssen während der Garantiezeit Teile zum Hersteller zurückgesandt werden, trägt der Besteller die Transportkosten für den Weg zum Hersteller. Die Transportkosten für den erneuten Versand hin zum Besteller trägt Omniflow SA.

Bevor Produkte zurückgesandt werden, benötigt Omniflow die folgenden Informationen:

- Produkt Seriennummer
- Klarer, verständlicher Problem-beschrieb
- Genaue Ortsangabe der Installation

Nach Überprüfung des Fehlers aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern wird Omniflow das Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

**15. Service, Reparatur und Wartung**

Es sollte eine regelmäßige Sichtprüfung des Geräts durchgeführt werden, insbesondere um zu überprüfen, ob

- sich der Rotor frei dreht,
- die Kippstützen trocken oder durch die Sonne beschädigt sind. Wenn ja, müssen sie ersetzt werden,

- sich im Photovoltaikmodul Schmutz angesammelt hat (insbesondere auf der Fläche der Solarzellen),
- sich jegliche Anzeichen von Korrosion an metallischen Komponenten befindet,
- etwaige sichtbare Schäden, insbesondere nach einem Sturm, vorhanden sind.

Im Falle von Gerätefunktions-Unregelmäßigkeiten wenden Sie sich bitte an clever ways gmbh oder direkt an die vom Hersteller gelisteten Support Email Adresse: [support@omniflow.pt](mailto:support@omniflow.pt) , um ein Support Ticket zu eröffnen.

Anhand des Problembeschriebs wird clever ways gmbh oder Omniflow SA dem Besteller Anweisungen zur zeitnahen Behebung des Problems bieten oder entsprechende Informationen bieten. Aufgrund der Problemanalyse kann entweder eine Cloud gesteuerte Behebung ausgeführt, eine Vorort Inspektion / Reparatur veranlasst oder lediglich bessere Wetterbedingungen vorausgesetzt werden. Es kann eine Rücksendung angeordnet werden, was je nach Fall eine Reparatur oder ein Austausch zur Folge hat.

Für ersetzte oder reparierte Teile beginnt die Garantiefrist neu zu laufen und dauert 12 Monate ab Ersatz oder Abschluss der Reparatur.

**Kosten für Service, Reparatur und Wartung (ausserhalb der Garantiezeit):** Generell trägt der Besteller die Kosten. Für die Wartung kann ein Servicewartungsvertrag abgeschlossen werden.

## **16. Produktesicherheitsgesetz und Rückverfolgbarkeit**

Entsteht im Laufe der Produktlebensdauer der gelieferten Ware aufgrund eines Produktfehlers eine aktuelle oder mögliche Gefahr für die Personensicherheit oder ein Gesundheitsrisiko, so ist der Besteller verpflichtet, für deren Beseitigung wirksam mit clever ways gmbh oder dem Hersteller Omniflow SA zusammenzuarbeiten. Besteller sind gemäss dem geltenden Produktesicherheitsgesetz (PrSG) insbesondere dazu verpflichtet, eine vollständige Rückverfolgbarkeit von gelieferten Waren sicherzustellen. Die clever ways gmbh ist berechtigt, diese Verpflichtung des Bestellers auf schriftliche Voranzeige hin mit geeigneten Massnahmen zu überprüfen.

## **17. Ausschluss weiterer Haftung**

Der Besteller hat wegen Mängeln an Lieferungen und Leistungen einzig die in Ziffer 14 ausdrücklich genannten Rechte.

Darüber hinaus gehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere nicht ausdrücklich genannte Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung oder Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen. Der Besteller hat in keinem Fall Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie Produktionsausfall, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn, sowie andere mittelbare oder unmittelbare Schäden. Die zwingenden Bestimmungen des schweizerischen Produkthaftpflichtgesetzes bleiben vorbehalten.

## **18. Markenrechte**

Die Rechte an allen Marken, Logos, Fotos und Texten im Zusammenhang mit Produkten der Omniflow SA bzw. clever ways gmbh in Prospekten, Flyern und ähnlichen Unterlagen liegen ausschliesslich bei clever ways gmbh bzw. dem Produkte-Hersteller.

## **19. Änderung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen**

clever ways gmbh behält sich Änderungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen jederzeit vor. Die jeweils gültigen AGB's sind bei uns abrufbar und auf unserer Webseite einsehbar.

## **20. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Das Vertragsverhältnis untersteht schweizerischem materiellen Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 und dessen Änderungen.

Gerichtsstand ist für beide Parteien Baar, Kanton Zug.

clever ways gmbh, Baar 2020